

## สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิก

ประเด็นการให้บริการสหกรณ์	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
1.1 การเอาใจใส่ วาจาสุภาพอ่อนน้อม และเต็มใจให้บริการ	105	15	1		
1.2 ให้บริการสมาชิกตามลำดับ ก่อน-หลัง	106	14	1		
1.3 มีความใส่ใจและกระตือรือร้นพร้อมที่จะบริการสมาชิก	108	12	1		
1.4 ตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย	115	5	1		
1.5 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันเวลา	112	8		1	
1.6 ให้บริการด้วยความเที่ยงธรรมไม่เรียกร้องผลประโยชน์	113	7		1	
<b>2.ด้านการให้บริการสมาชิก</b>					
2.1 มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารหน่วยงานสหกรณ์ผ่านเอกสาร สื่อออนไลน์ และเว็บไซต์ของสหกรณ์	105	14		1	1
2.2 ขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการเหมาะสม	108	11	1	1	
2.3 มีเจ้าหน้าที่สำหรับการบริการเพียงพอ เหมาะสม	111	9			1
2.4 ได้รับการบริการที่มีความสอดคล้องตามต้องการ	112	9			
<b>รวม</b>	1,095	104	5	4	2

รวมมากที่สุด = 1,095 คะแนน

รวมมาก = 104 คะแนน

รวมปานกลาง = 5 คะแนน

รวมน้อย = 4 คะแนน

รวมน้อยที่สุด = 2 คะแนน

สรุปและประเมินผลตัวชี้วัดความสำเร็จของแบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิก

สรุปผลการดำเนินงานโครงการตามเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ผลการดำเนินงานบรรลุผลตามเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์

ผลการดำเนินงานบรรลุผลตามเป้าหมายตัวชี้วัดของโครงการ

1. ตัวชี้วัด/แผนยุทธศาสตร์ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำกัด

ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ความสำเร็จ
1. จำนวนสมาชิกความร่วมมือกับสหกรณ์	จำนวนคน	150	121
2. ระดับความสำเร็จของแบบสำรวจความพึงพอใจความร่วมมือกับสหกรณ์	ระดับ	5	5

2. ตัวชี้วัด/แผนยุทธศาสตร์ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำกัด

ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ความสำเร็จ
1. ระดับความสำเร็จตามแบบสำรวจความพึงพอใจ	ระดับ	5	5
2. ร้อยละของสมาชิกที่มีส่วนร่วมในการประเมินความพึงพอใจ	ร้อยละ	100	80.66

3. ตัวชี้วัดความสำเร็จของแบบสำรวจความพึงพอใจ

ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด	ความสำเร็จ
1. จำนวนสมาชิกที่กรอกแบบสำรวจ	จำนวน	150	121
2. ระดับความสำเร็จ	ร้อยละ	5	5
3. ระยะเวลา	เดือน	6	

